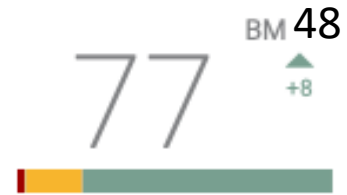


Kartanogolf Pelaaja Ensin jäsenkyselyn 2018 tuloksia

Lähettiläspistemäärä

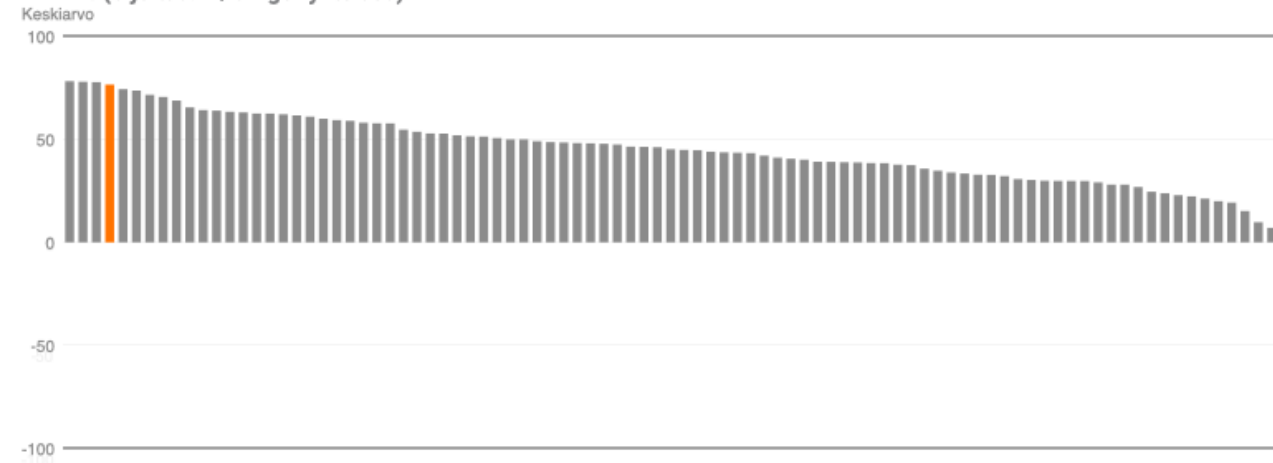


Kielteinen Myönteinen

Kartanogolf Jäsenet

Golfyhteisön suosittelu
2018
Räätälöity vertailukohta: Itä
Vastausten määrä: 192

Ylin 4% (Sijoitus: 4 / 92 golfyhteisöä)



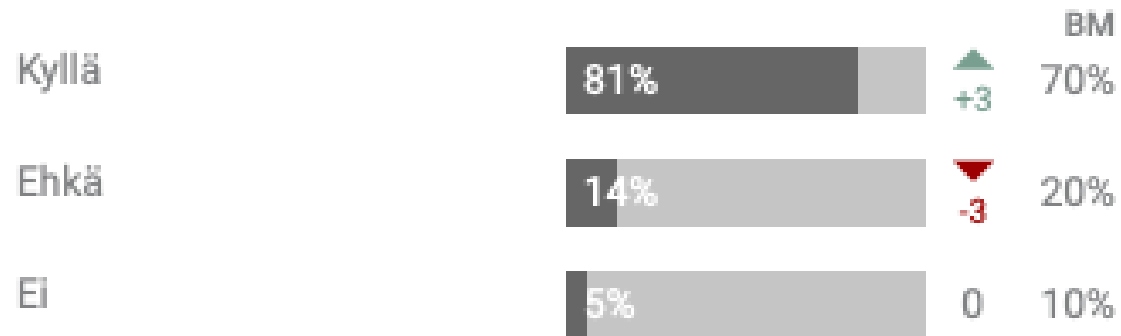
Kartanogolf Jäsenet

Golfyhteisön suosittelu
2018
Räätälöity vertailukohta: Itä
Vastausten määrä: 192

Lähettiläspistemäärä 2017: 69

Lähettiläspistemäärä 2014: 70

Näkee itsensä jäsenenä kahden vuoden päästä



Kartanogolf

Jäsenet

Näkee itsensä jäsenenä kahden vuoden päästä

2018

Räätälöity vertailukohta: Itä

Vastausten määrä: 190

Pelaajat ovat tyytyväisiä ja uskollisia. Pois lähtevissä nousee esiin vähän pelaavat sekä seuraa vaihtavat. Ei varsinaisesti toiminnan laatuun tai tyytymättömyyteen liittyviä syitä.

Lähettiläspistemäärä

85 ^{BM} ▲
+8



Kielteinen Myönteinen

Kartanogolf

Jäsenet

Golfyhteisön suositteluinen
2018

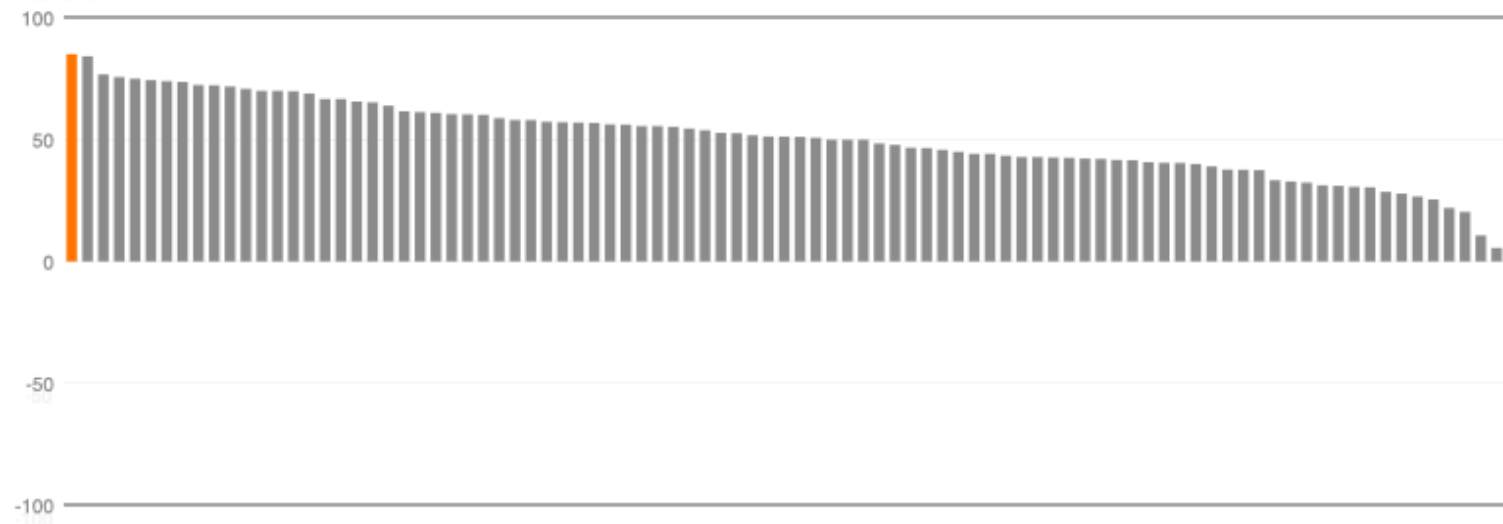
Nainen

Räätälöity vertailukohta: Itä

Vastausten määrä: 67

Ylin 1% (Sijoitus: 1 / 92 golfyhteisöä)

Keskiarvo



Kartanogolf

Jäsenet

Golfyhteisön suositteluinen
2018

Nainen

Räätälöity vertailukohta: Itä

Vastausten määrä: 67

Naispelaajien suositteluhalukkuus eli tyytyväisyys
on suurempi kuin missään muualla Suomessa!

Itä-Suomen keskiarvo



BM

Palvelualueiden arvostelu

Kenttä	85	+6	81
Sosiaalinen ympäristö	86	+1	81
Ravintola	87	0	77
Klubitalo	89	+1	82
Harjoitusalueet	82	+1	76
Proshop	83	+5	79
Pro - opettaja	84	-1	86
Johto ja tiedotus	85	0	79
Hinnat ja tuotteet	82	0	77



Kehitys vuodesta 2017

Kartanogolf

Jäsenet

Kenttä

2018

Räätälöity vertailukohta: Itä

Vastausten määrä: 176

Vahvan palveluketjun selkeästi eniten parantuneet osa-alueet olivat kenttä ja proshop. Ainoastaan opetustoiminnan palautteet laskivat. Lisäksi opetustoiminta on ainoa osa-alue, jossa palautteet jäivät alle keskiarvon.

Palvelutekijöiden arvostelu

			BM
Kenttä	85	+6	81
Tiiauspaikat ovat hyviä	76	+8	77
Väylät/fairwayt ovat hyviä	89	+14	84
Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät	85	+4	79
Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	73	+5	73
Viheriöt ovat tasaisia	88	+20	84
Viheriöillä on sopiva nopeus	88	+12	81
Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu	92	+7	85
Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen	87	0	86
Pallojen etsintäaika	88	+2	79
Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista	83	+3	79
Opasteet / ohjeet kentällä ovat hyviä	89	+6	82
Kenttä rullaa hyvin	83	+2	80
Lähtöaikojen saatavuus	82	+2	85
Kenttävalvonnan palvelu on hyvää	84	+2	80

Kentänhoidon osalta mennyt vuosi oli paljon parempi kuin 2017. Tiiauspaikat ja bunkkerit ovat tulosten valossa potentiaalisia kehityskohteita. Ne ovat ainoat kentänhoidolliset tekijät, jotka eivät olleet selkeästi yli keskiarvon.

Vahvuuksista kannattaa kuitenkin pitää kiinni.

Kartanogolf

Jäsenet

Tiiauspaikat ovat hyviä

2018

Räätälöity vertailukohta: Itä

Vastausten määrä: 176